

物业管理服务认证规则

文件编号：ZJYH-FW-08-2019

版本：B/1

受控状态：受控

北京中交远航认证有限公司 发布

目录

1、目的及适用范围	1
2、认证领域划分	1
3、认证依据	1
4、术语和定义	1
4.1 公寓服务	1
4.2 物业服务	1
4.3 写字楼物业服务	1
4.4 物业项目	1
4.5 客户	1
4.6 特约服务	1
4.7 共用部位	2
5、认证模式划分	2
6、申请与受理	2
6.1 申请认证的条件	2
6.2 申请认证	2
6.3 申请受理及评审	3
6.4 认证受理	3
7.初次认证审查	3
7.1 审查准备	3
7.2 审查计划	4
7.3 文件评审	4
7.4 现场审查（含管理审查+服务特性测评）	5
7.5 审查结论	5
7.6 复核及认证决定	6
8.获证后监督	6
8.1 监督审查频次	6
8.2 监督审查的内容	6
8.3 监督审查实施	7
8.4 监督审查结论	7
9.再认证	7
10.认证的变更	7
11.认证记录的管理	7
12.认证证书	8
12.1 认证证书内容	8
12.2 证书有效期	8
12.3 认证证书的暂停、撤销和注销	8
12.4 证书和标志使用	9
13、申诉和投诉管理	10
附件 1	11
附件 2	16
附件 3	29



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com

中交远航