

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH014-2019

代替的企业标准编号：

物业服务认证技术规范

Technical Specification for certification of property services

2019-09-10 发布

2019-09-10 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目 录

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	2
4	服务要求	2
4.1	住宅物业	2
4.2	办公楼物业	7
5	管理要求	8
5.1	通用要求	8
5.2	特定要求	9
6	服务认证评价要求	11
6.1	认证准则	11
6.2	认证模式	13
6.3	认证结果	13
附 录 A		16
附 录 B		34



北京中交远航认证有限公司

BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com