

ICS 03.100.01
A 01



中华人民共和国国家标准

GB/T 34833—2017



专利代理机构服务规范

Specification for patent agency service

2017-11-01 发布

2018-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
4.1 服务科技创新	1
4.2 依法诚信执业	2
4.3 规范机构管理	2
5 管理要求	2
5.1 总体要求	2
5.2 股东会或合伙人会议	2
6 人力资源管理	2
6.1 人员聘用	2
6.2 人员管理	2
6.3 人员离职	3
7 机构信息管理	3
7.1 机构信息明示	3
7.2 信息变更管理	3
8 业务管理	3
8.1 档案管理	3
8.2 流程管理	3
8.3 保密管理	4
8.4 质量管理	4
8.5 印章和电子系统权限管理	4
9 服务要求	4
9.1 服务原则	4
9.2 业务办理	4
9.3 业务信息与通知	5
9.4 服务关系建立、变更与终止	5
10 服务评价与改进	6
10.1 委托人评价	6
10.2 自我评价	6
10.3 服务改进	6



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com