

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH 003-2018

代替的企业标准编号：

高速公路运营收费服务认证技术规范

Expressway Toll booth Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

目录

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语、定义	2
3.1	联网收费	2
3.2	计重收费	2
3.3	车型收费	2
3.4	通行卡	2
3.5	通行券	2
4	服务要求	2
4.1	基本要求	2
4.2	收费站设施设备	2
4.3	收费服务	5
4.4	便民服务	6
4.5	投诉受理、处置服务	6
5	管理要求	7
5.1	通用要求	7
5.2	特定要求	7
6	服务认证评价要求	9
6.1	认证准则	9
6.2	认证模式	11
6.3	认证结果	12
附录 A		14
附录 B		18



北京中交远航认证有限公司

BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com