

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH005-2018

代替的企业标准编号：

高速公路运营车辆救援服务认证技术规范

Expressway Vehicle rescue Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目 录

1	范围	3
2	规范性引用文件	3
3	术语和定义	3
4	服务要求	3
4.1	信息公开	3
4.2	救援受理	3
4.3	实施救援	4
4.4	投诉受理、处置服务	4
5	管理要求	5
5.1	通用要求	5
5.2	特定要求	5
6	服务认证评价要求	7
6.1	认证准则	7
6.1.1	服务特性测评准则	7
6.1.2	管理要求审核准则	8
6.2	认证模式	9
6.2.1	适用的服务认证模式	9
6.2.2	服务认证模式选用及其组合	9
6.3	认证结果	9
附 录 A		11
附 录 B		13



北京中交远航认证有限公司

BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com