

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH006-2018

代替的企业标准编号：

高速公路运营养护服务认证技术规范

Expressway Maintenance Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

1	范围	3
2	规范性引用文件	3
3	术语和定义	3
3.1	日常养护	3
3.2	养护工程	3
3.3	预防养护	4
3.4	修复性养护	4
3.5	专项养护	4
3.6	应急养护	4
4	服务要求	4
4.1	桥面、路面状况	4
4.2	隧道状况	4
4.3	沿线设施	4
4.4	道路施工	4
4.5	投诉受理、处置服务	5
5	管理要求	5
5.1	通用要求	5
5.2	特定要求	5
6	服务认证评价要求	8
6.1	认证准则	8
6.2	认证模式	9
6.3	认证结果	10
附 录 A		11
附 录 B		14



北京中交远航认证有限公司

BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com