

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH007-2018

代替的企业标准编号：

高速公路信息服务认证技术规范

Expressway Information Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

1	范围	3
2	规范性引用文件	3
3	术语、定义	3
3.1	一类信息	3
3.2	二类信息	3
3.3	出行信息	3
4	服务要求	4
4.1	设施、设备要求	4
4.2	信息要求	4
4.3	服务信息内容	4
4.4	信息发布要求	4
4.5	投诉受理、处置服务	5
5	管理要求	6
5.1	通用要求	6
5.2	特定要求	6
6	服务认证评价要求	7
6.1	认证准则	8
6.2	认证模式	9
6.3	认证结果	9
附录 A		12
附录 B		15



北京中交远航认证有限公司

BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com