



QC 080000

Edition 4.0 2017-05

IECQ PUBLICATION

国际电工委员会电子元器件质量评定体系 (IECQ 体系)

有害物质过程管理体系要求 (HSPM)





QC 080000

Edition 4.0 2017-05

IECQ PUBLICATION

国际电工委员会电子元器件质量评定体系（IECQ 体系）

有害物质过程管理体系要求（HSPM）

INTERNATIONAL
ELECTROTECHNICAL
COMMISSION

PRICE CODE

H

目录

前言	5
1 范围	6
1.1 总则	6
1.2 应用	6
2 规范性引用文件	6
3 术语和定义	6
4 组织环境	8
4.1 理解组织及其环境	8
4.2 理解相关方的需求和期望	9
4.3 确定 HSPM 体系的范围	9
4.4 HSPM 体系及其过程	9
4.4.1 总则	9
5 领导作用	9
5.1 领导作用和承诺	9
5.1.1 总则	9
5.1.2 以顾客为关注焦点	9
5.2 HSF 方针	10
5.2.1 制定 HSF 方针	10
5.2.2 沟通 HSF 方针	10
5.3 组织的岗位、职责和权限	10
6 策划	10
6.1 应对风险和机遇的措施	10
6.1.1 HSPM 体系的策划	10
6.1.2 组织	10
6.2 HSF 目标及其实现的策划	10
6.2.1 HSF 目标	10
6.2.2 HSF 目标的策划	10
6.3 变更的策划	11
7 支持	11
7.1 资源	11
7.1.1 总则	11
7.1.2 人员	11
7.1.3 基础设施	11
7.1.4 过程运行环境	11
7.1.5 监视和测量资源	11
7.1.6 组织的知识	11
7.2 能力	12
7.3 意识	12
7.4 沟通	12
7.5 成文信息	12

7.5.1	总则	12
7.5.2	创建和更新	13
7.5.3	成文信息的控制	13
8	运行	13
8.1	运行的策划和控制	13
8.2	产品和服务的 HSF 要求	13
8.2.1	顾客沟通	13
8.2.2	产品和服务 HSF 要求的确定	14
8.2.3	产品和服务要求的评审	14
8.2.4	产品和服务要求的更改	14
8.3	产品和服务的设计和开发	14
8.3.1	总则	14
8.3.2	设计和开发策划	14
8.3.3	设计和开发输入	15
8.3.4	设计和开发控制	15
8.3.5	设计和开发输出	15
8.3.6	设计和开发更改	15
8.4	外部提供的过程、产品和服务的控制	16
8.4.1	总则	16
8.4.2	控制类型和程度	16
8.4.3	提供给外部供方的信息	16
8.5	生产和服务提供	17
8.5.1	生产和服务提供的控制	17
8.5.2	标识和可追溯性	17
8.5.3	顾客或外部供方的财产	17
8.5.4	防护	17
8.5.5	交付后活动	17
8.5.6	更改控制	18
8.6	产品和服务的放行	18
8.7	不合格输出的控制	18
9	绩效评价	18
9.1	监视、测量、分析和评价	18
9.1.1	总则	18
9.1.2	顾客满意	19
9.1.3	分析与评价	19
9.2	内部审核	19
9.3	管理评审	19
9.3.1	总则	19
9.3.2	管理评审输入	19
9.3.3	管理评审输出	20
10	改进	20
10.1	总则	20
10.2	不合格和纠正措施	20
10.3	持续改进	20

附录 A（规范性附录） 欧盟 RoHS 要求	21
附录 B（规范性附录） 中国 RoHS 2 要求	23
参考文献	25



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com