

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH 016-2025

代替的企业标准编号：

交通行业市场质量信用管理体系 要求

2025-07-20 发布

2025-07-20 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

目录

前言	1
1. 范围	2
2. 规范性引用文件	2
3. 术语和定义	2
4. 组织环境	3
4.1. 理解组织及其环境	3
4.2. 理解相关方的需求和期望	3
4.3. 确定市场质量信用管理体系的范围	3
4.4. 市场质量信用管理体系	4
5. 领导作用	4
5.1. 领导作用与承诺	4
5.2. 市场质量信用方针	4
5.3. 组织的作用、职责和权限	5
6. 策划	5
6.1. 应对风险和机遇的措施	5
6.2. 市场质量信用目标及其实现的策划	6
6.3. 变更的策划	6
7. 支持	6
7.1. 资源	6
7.2. 能力	8
7.3. 意识	8
7.4. 沟通	8
7.5. 成文信息	8
8. 运行	9
8.1. 质量信用承诺	9
8.2. 营销管理	10
8.3. 质量信用风险管理	11
8.4. 质量文化建设	12
9. 绩效评价	12
9.1. 监视、测量、分析和评价	12
9.2. 内部审核	13
9.3. 管理评审	13
10. 改进	14
10.1. 总则	14
10.2. 质量失信处置	14
10.3. 持续改进	15



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话： 010-63260528

邮 箱： zjyh2015@sina.com