

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH014-2019

代替的企业标准编号：

物业服务认证技术规范

Technical Specification for certification of property services

2019-09-10 发布

2019-09-10 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

1	范围.....	1
2	规范性引用文件.....	1
3	术语和定义.....	2
4	服务要求.....	2
5	管理要求.....	8
6	服务认证评价要求.....	11
附 录 A.....		16
附 录 B.....		34



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isoooffer0211@sina.com