



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 309—2017

餐厅餐饮服务认证要求

Requirements for service certification of restaurant catering

2017-11-27 发布

2018-06-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务要求 2

 4.1 接待服务 2

 4.2 餐厅环境 3

 4.3 迎宾入座 4

 4.4 就餐服务 4

 4.5 结账与收尾 5

5 管理要求 6

 5.1 通用要求 6

 5.2 特定要求 6

6 服务认证评价 8

 6.1 认证准则 8

 6.2 认证模式 9

 6.3 认证结果 10

附录 A（规范性附录） 餐厅餐饮服务要求测评工具 11

附录 B（规范性附录） 餐厅餐饮管理要求审核工具 17



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isoooffer0211@sina.com